

ESTÉREL CÔTE D'AZUR AGGLOMÉRATION**EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION**

Nombre de Conseillers :

En exercice : 48

Présents : 43

Séance du :

15 juin 2021

Date de publication :

23 juin 2021

L'an deux mille vingt et un, le quinze juin à dix heures, le Conseil communautaire d'Estérel Côte d'Azur Agglomération régulièrement convoqué le 9 juin 2021, s'est réuni à la communauté d'agglomération, sous la Présidence de M. MASQUELIER, Président.

PRESENTS :

MASQUELIER Frédéric - RACHLINE David - BOUDOUBE Paul - CAYRON Jean - REGGIANI Jean-Paul - CHARLIER DE VRAINVILLE Gérard - BOUVARD Martine - DECARD Guillaume - MARCHAND Charles - ARENAS Martine - ISEPPI Stéphane - LANCINE Brigitte - BESSERER Christian - CHIODI Josiane - DELAUNAY KAIMOMAR Françoise - SOLER Annie - HUMBERT Cédric - LOMBARD Danièle - PETRUS BENHAMOU Martine - JEANPERRIN Brigitte - LONGO Gilles - LEROY Carine - BARKALLAH Nassima - CHIOCCA Christophe - PLANTAVIN Christelle - PERONA Patrick - LAUVARD Sonia - SARRAUTON Thierry - CREPET Sandrine - KARBOWSKI Ariane - BRENDLE Karen - BONNEMAIN Emmanuel - SERT Richard - MARTY Nicolas - RAMI Hafida - BLANC Sylvie - BOYER Max - GRILLET Maxime - CORDINA Pierre - PECOUL Christopher - FABRE Julien - DEMONEIN Caroline - TISSIER Ken .

REPRESENTES : Conformément à l'article L. 2121-20 du Code Général des Collectivités Territoriales, ont donné pouvoir de voter en leur nom : BARBIER Jean-Louis donne procuration à PERONA Patrick - DEBAISIEUX Jean-François donne procuration à MASQUELIER Frédéric

NON REPRESENTES : FRADJ Laurence - POUSSIN Julien - CURTI Fabrice.

SECRETAIRE DE SEANCE : M. PECOUL.

INSTITUTIONS ET VIE POLITIQUE

*

**PROMOTION TOURISTIQUE DU TERRITOIRE :
PLATE-FORME DE MARQUE ET MODALITES DE CREATION DU NOUVEL
OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL**

*

- N° 74 -**AR Prefecture**

083-200035319-20210623-C_20210615_74-DE
Reçu le 23/06/2021
Publié le 23/06/2021

M. ISEPPI, Vice-Président, expose :

Le tourisme représente un atout essentiel de la communauté d'agglomération. Pour autant, dans un contexte de concurrence accrue entre destinations et également d'évolution des comportements et attentes des visiteurs potentiels, il convient de constamment adapter et faire évoluer notre offre pour maintenir et renforcer notre attractivité. Il s'agit également, en mettant en avant le large potentiel de notre territoire (tourisme de nature, tourisme culturel...), de travailler à sortir, autant que faire se peut, de la saisonnalité estivale.

A cette fin, le pacte de gouvernance adopté par le conseil communautaire et les conseils municipaux des communes membres prévoit la création d'un nouvel Office de Tourisme intercommunal afin d'améliorer la visibilité et la promotion de notre territoire, grâce notamment à une mise en commun des expertises, des compétences et des moyens et au développement d'un véritable marketing territorial. L'objectif est également de renforcer l'accompagnement des professionnels.

Actuellement, chacune des trois stations classées (Fréjus, Saint-Raphaël et Roquebrune sur Argens) a maintenu son propre Office de Tourisme. L'actuel OT Intercommunal regroupe pour sa part Puget sur Argens et les Adrets de l'Estérel. En outre, l'association Estérel Côte d'Azur intervient pour la promotion de notre territoire et de celui du pays de Fayence. La Communauté d'agglomération adhère et subventionne cette association, qui perçoit aussi une part de la taxe de séjour de chaque commune.

Dans ses statuts, cette association a pour objet :

- d'élaborer des produits et offres touristiques,
- d'assurer la promotion du territoire, et les actions de communication,
- de commercialiser des séjours et activités touristiques,
- d'assurer la coordination des acteurs publics et privés du territoire en matière de tourisme,
- de définir et de conduire la stratégie numérique de la destination (e-tourisme, e-commerce, accueil et animation numérique du territoire...),

Elle agit en tant qu'agence de développement et de promotion touristique, dans une logique de mutualisation de moyens entre les différents acteurs locaux.

Dans ce cadre, elle a, ces derniers mois, mené de manière collaborative (avec notamment des enquêtes auprès du grand public) une démarche de plate-forme de marque. Il s'agissait de réfléchir aux voies et moyens de faire rayonner l'image d'« Estérel Côte d'Azur », en la positionnant comme une destination touristique majeure, et différente, de la région Provence Alpes Côte d'Azur. A mi-chemin entre Provence et Côte d'Azur, elle fédère les entreprises locales, actrices de l'attractivité touristique, autour de valeurs communes du territoire et d'une démarche collective de progrès.

Le travail mené dans ce cadre a permis ou va permettre :

- de construire un positionnement clair de la marque « Estérel Côte d'Azur », définissant les valeurs et les fondamentaux de la marque : son identité, ses ambitions, sa vision stratégique ;
- afin de formaliser l'expression concrète de la destination, la plateforme de marque a vocation à être déclinée par une ligne éditoriale, une ligne graphique et une signature

AR ~~Prefecture~~

083-200035319-20210623-C_20210615_74-DE
Reçu le 23/06/2021
Publié le 23/06/2021

- de construire une identité visuelle, partagée et attractive, autour de valeurs et de visions communes pour tous les acteurs privés et institutionnels du territoire, sans préjudice des démarches locales territoriales existantes ;
- de créer in fine un guide de marque qui intègre le nom, le code de marque et des exemples d'intégration, en partant de ce postulat : plus la marque est partagée, plus elle sera visible et ses valeurs reconnues, plus elle créera de la valeur pour ceux qui l'utilisent.

Par ailleurs, un travail avec les structures de promotion touristique existantes du territoire autour de la création d'un nouvel office de tourisme intercommunal a d'ores et déjà été entamé. Il a illustré les différents apports et potentialités de cette mise en commun, et aussi un certain nombre de points à régler pour garantir une mise en place concertée, harmonieuse et efficace de la future structure.

De fait, il est prévu aujourd'hui de poursuivre le travail en commun entre l'ensemble des intervenants (élus sectoriels communautaires et de chaque commune, OTI, OT, association) pour :

- finaliser la structure juridique de la future structure et sa gouvernance ;
- faire le point des questions en suspens, notamment en termes financiers et de ressources humaines, pour aboutir à un projet d'organigramme à même de répondre aux différentes interrogations qui se sont faites jour ainsi qu'à une ébauche de budget prévisionnel permettant d'illustrer les gains apportés par la mise en commun et les nouvelles actions pouvant dès lors être entreprises ;
- bien définir le champ et le mode d'intervention de la future structure, la mise en commun devant évidemment s'accompagner du maintien de la diversité du territoire et de l'identité propre de chaque commune en termes touristiques.

Parallèlement, il convient dès à présent de renforcer les actions communes de promotion du territoire déjà mises en œuvre par l'association Estérel Côte d'Azur. C'est pourquoi il sera prochainement proposé de renforcer les moyens mis à sa disposition pour la communication et la promotion de notre destination, et d'envisager également un travail conjoint entre l'association, l'actuel OTI et les offices de tourisme communaux sur certaines thématiques ou filières spécifiques.

De fait,

il est proposé au Conseil communautaire :

DE PRENDRE ACTE de la démarche de plate-forme de marque menée par l'association de promotion touristique du territoire « Estérel Côte d'Azur »,

D'APPROUVER les objectifs et des modalités de création d'un nouvel Office du Tourisme intercommunal, conformément à l'exposé ci-dessus.

Monsieur le Président invite le Conseil communautaire à délibérer.

AR Prefecture

083-200035319-20210623-C_20210615_74-DE
Reçu le 23/06/2021
Publié le 23/06/2021

LE CONSEIL,

APRES avoir entendu l'exposé de **M. ISEPPI, Vice-Président,**
ET A LA DEMANDE de M. LE PRESIDENT,
APRES en avoir délibéré,

PREND ACTE et ADOPTE LE RAPPORT PRÉSENTÉ,

À LA MAJORITÉ des MEMBRES PRÉSENTS et REPRESENTÉS par 44 voix POUR et 1 voix
CONTRE (SERT Richard).

FAIT et **DELIBERE** en séance les jours, mois et an que dessus.

POUR EXTRAIT CONFORME

Le Président

Frédéric MASQUELIER

AR Prefecture

083-200035319-20210623-C_20210615_74-DE
Reçu le 23/06/2021
Publié le 23/06/2021